

Términos y Condiciones

Política de Llegada Tardía

Si usted hace una reserva especificando un lugar de recogida y no llegan en la ubicación especificada pick-up para el alquiler a las dos horas de la hora especificada, la reserva caducará. Sin embargo, si usted llega en avión y ha proporcionado Hertz los detalles del vuelo (incluyendo la aerolínea y número de vuelo), la reserva se llevará a cabo hasta dos horas después de que el vuelo haya aterrizado y desembarcado. En caso de retraso del vuelo por el que el nuevo horario de llegada está fuera de las horas de apertura de la ubicación de recogida, la localidad se mantendrá abierta siempre que el portador ha notificado el retraso y el nuevo horario de llegada. Si eres miembro del club Hertz #1 Gold, el período de recolección se extenderá a tres horas en cada caso.

.

Restricciones de manejo

Los vehículos no pueden ser conducidos fuera del territorio Paraguayo.

Exepciones

Puede cruzar la frontera con la República de Brasil hacia la zona turística de las Cataratas del Iguazú y la ciudad de Puerto Iguazú, frontera con Argentina, a la zona turística de las Cataratas del Iguazú, siempre y cuando permitan que las autoridades competentes. Se aplicará una cobertura exterior de USD 20,00 por día, para todas las categorías de vehículos. El cliente debe contactar con la oficina local de Hertz 48 horas por adelantado para reportar este servicio.

Seguro Personal

Esta opción cubre los conductores autorizados y pasajeros para las lesiones producidas sólo en accidentes de tráfico. Disponible a un costo de 2.00 USD por día. Como con cualquier póliza de seguro, hay exclusiones que afectan la cobertura proporcionada

Responsabilidad Civil y contra terceros

Basic liability includes limited coverage on bodily injury to persons other than the driver up to USD 67.000, 00; and on property damage up to USD 37.000,00 per accident to anything other than the Hertz vehicle.

Responsabilidad básica incluye una cobertura limitada en lesiones a personas ajenas al conductor hasta USD 67.000, 00; y sobre la propiedad daños hasta USD 37.000,00 por accidente terceros.

Tasas y sobrecargos

Tasa de aeropuerto (AF) es un cargo obligatorio de USD 10,00 por alquiler que se aplica a todos los alquileres con recogida y devolución en el aeropuerto.

Licencia de conducir

Al momento del alquiler, el arrendatario deberá presentar licencia de conducir vigente y pasaporte de país de residencia. Una licencia internacional podrá ser solicitada, pero no es obligatoria. Los ciudadanos paraguayos están obligados a también presentar identificación oficial al momento del alquiler.

Impuestos

Todas las tarifas están sujetas a un impuesto del gobierno a la tasa del 10%.

Formas de pago

Las siguientes formas de pago son aceptadas:

Son aceptables las tarjetas de crédito: American Express, Visa, Mastercard, Diners y tarjetas de crédito de Hertz.

Se aceptan vales pre-pagos de Hertz,

Tarjeta de débito sólo aceptan pago al final del alquiler.

Una tarjeta de crédito aceptable debe presentarse al inicio del alquiler.

Restricciones de Edad

La edad mínima para Alquilar en Paraguay es de 22 años.

Conductor Adicional

La persona nombrada en la reserva debe ser el principal conductor, presente en el momento del alquiler y el pagador de los cargos de alquiler. Serán posibles Conductores adicionales sin ningún costo

Seguro por Colisión

Es un servicio opcional que, si aceptan o ya está incluido en el precio, renuncia a su responsabilidad financiera por daños o pérdida de los vehículos de Hertz, sus piezas y accesorios, siempre y cuando el vehículo sea utilizado de acuerdo a los términos y condiciones del contrato. Este Seguro (LDW) incluye protección de robo (TP).

Si es rechazado el LDW, usted será responsable por el importe total del valor de reemplazo del vehículo en caso de daños, o pérdida del vehículo durante el alquiler.

No aceptamos cualquier cobertura o seguro de las compañías extranjeras o comprado a través de una compañía o sitio web de terceros.

Servicio de Chofer

Hertz ofrece un servicio de chofer para aquellos clientes que no deseen o capaces de conducir a USD 30,00 por día (8 horas) en Asunción y 55,00 Usd por día (8 hs) fuera de Asunción.

Este servicio no puede ser reservado ni solicitado a través de Internet. Para información o reservas, póngase en contacto con su centro de reservas

Entrega/Devolución

Hertz ofrece un servicio de entrega y devolución en forma gratuita. Sólo se aplica al área metropolitana de Asunción.

Esta opción no está disponible para reservar a través de Internet.

Para información o reservas, póngase en contacto con su centro de reservas.

GPS

GPS

Está disponible el servicio de GPS en algunas localidades para todos los grupos de vehículo. Este artículo tiene un costo de 10.00 USD por día. Hay un deducible de USD 200,00 que será deducido de su tarjeta de crédito en caso de daño o pérdida del sistema de navegación durante el alquiler.

Está disponible en los siguientes idiomas: Inglés, español y portugués.

Este equipo puede ser reservado a través de Internet.

Para información adicional o de reserva, póngase en contacto con su centro de reservas.

Cargos por Drop Off

Todos los vehículos pueden ser devueltos a Ciudad del Este o Encarnación, se aplicaran cargos adicionales Este servicio no se puede reservar a través de Internet. Para este servicio se requiere llamar 24 hs antes a los teléfonos locales de Hertz.

Cargo USD 100,00

Silla para bebe

Hertz Ofrece sillitas para bebe a USD 10.00 por dia

Este artículo no puede ser reservado por internet.

Calificación y Requerimientos para el Alquiler

Usted debe cumplir con las restricciones de edad mínima, presentar una licencia válida de conducir y poseer una tarjeta de crédito aceptable con su nombre. En el momento del alquiler, se obtiene una autorización de tu tarjeta de crédito basado en los cargos de alquiler estimados y el depósito según la categoría del vehículo deseado.

Debe tener suficiente crédito en su tarjeta para cubrir todos los cargos.

En el mostrador, el monto en dólares americanos se convertirá en guaraníes, al tipo de cambio actual antes de ser cargadas a la tarjeta de crédito.